



2021-06-07 10:27 CEST

## Norwegian tilbyder gebyrfri ombooking på indenrigsrejser

**Norwegian åbner for gebyrfri ændring af alle billettyper i en periode fremover, også på indenrigsrejser. Pandemien har gjort det uforudsigeligt at rejse, og mange af selskabets kunder er optagede af muligheden for at ændre eller aflyse en rejse.**

Det seneste år har rejserestriktioner og smitteudviklingen betydet stor usikkerhed for de rejsende. Norwegian ønsker at gøre det enklere og tryggere

for kunderne at ændre på en bestilt rejse, selvom billetten i udgangspunkt ikke er fleksibel.

Tidligere har selskabet i en begrænset periode givet øget fleksibilitet på internationale flyvninger, og nu åbnes det samme tilbud på indenrigsflyvninger.

- Vi tror, at kunderne vil sætte pris på vores tiltag. Samtidig er det en fin måde for os at byde kunderne velkommen tilbage til os, nu hvor flere begynder at planlægge flyrejser igen, siger Christoffer Sundby, koncerndirektør for markedsføring, salg og kundeservice i Norwegian.

### **Her er de udvidede betingelser for gebyrfri ombooking på både indenrigs- og udenrigsflyvninger:**

- Tilbudet gælder kun LowFare og LowFare+ billetter. FullFlex-billetter har dette som standard vilkår allerede.
- Betingelsene kan ændre sig, og betingelsene på købstidspunktet er gældende.
- Ombooking kan kun foretages til en ny dato, hvor der findes ledige billetter af samme billettype.
- Gebyrfri ombooking gælder kun én gang og må gennemføres inden 16 dage før afrejse på internationale flyvninger og inden 7 dage på indenrigsflyvninger.
- Sædvanlige betingelser gælder for ombookinger som gennemføres mindre end 16 dage før afrejse på internationale flyvninger og mindre end 7 dage på indenrigsflyvninger.
- Hele rejsen i den nye bestilling (inklusive returrejse) skal være gennemført inden 30. oktober 2021.
- Eventuel prisdifferencemellem oprindeligt billet og ny billet skal betales. Hvis den nye billet er billigere end den oprindeligt billet, refunderes prisdifferencen ikke.
- Tilbudet om gebyrfri ombooking for indenrigsrejser gælder for rejser, som bestilles mellem 7. juni og 30. juni 2021, og gælder for indenrigsflyvninger i Norge, Sverige, Danmark og Finland.

Norwegian blev grundlagt i 1993, og lavprisselskabet med Boeing 737-fly kom på vingerne i 2002. Siden dengang har det været vores mål at tilbyde gode og smarte rejseoplevelser til lave priser.

Norwegian er kåret til Europas bedste lavprisselskab seks år i træk af Skytrax, og Norwegians fordelsprogram, Norwegian Reward, er fire år i træk kåret til "Flybranchens bedste fordelsprogram i Europa/Afrika" ved Freddie Awards i USA. Siden 2012 har Norwegian vundet mere end 55 priser for selskabets produkter, service og nyskabelse indenfor luftfart.

I 2019 blev Norwegian det første flyselskab, der underskrev FN's program for klimatiltag og forpligtede sig dermed til at blive klimaneutralt inden 2050.

Norwegian tilbyder gode priser og høj kvalitet i et netværk af kortdistanceruter i Norden og Europa.

Følg Norwegian på [Facebook](#), [Twitter](#), [Instagram](#), [LinkedIn](#) og [YouTube](#).

## Kontaktpersoner



### **Pressevagt**

Pressekontakt

Kun for medier

[press@norwegian.com](mailto:press@norwegian.com)

+ 47 815 11 816