



2013-12-09 09:14 CET

Norwegian har de mest tilfredse kunder – for fjerde år i træk

For fjerde år i træk er Norwegian øverst blandt flyselskaber med højest kundetilfredshed i Svensk Kvalitetsindex' årlige undersøgelse af branchen.

”Vi er glade for at have modtaget det svenske folks tillid igen i år. At vi har den højeste kundetilfredshed for fjerde år i træk er et bevis på, at vores passagerer sætter pris på kombinationen af et stort rutetilbud, god service og lave priser,” siger administrerende direktør Bjørn Kjos.

Norwegian har været med i Svensk Kvalitetsindex' undersøgelse siden 2010,

hvor tilfredsheden blandt flyselskaber første gang blev målt. For fjerde år i træk viser undersøgelsen, at Norwegian er det flyselskab, som har de mest tilfredse kunder. Ved undersøgelserne i 2010 og 2011 blev Norwegian målt som et udenrigsflyselskab men fra 2012 også som et indenrigsflyselskab.

Om undersøgelsen

Undersøgelsen, som foretages årligt, omhandler produktkvalitet, servicekvalitet og værdi. Totalt set er 1200 personer mellem 18 og 79 blevet interviewet på telefon. Interviewene er gennemført mellem 29. oktober og 29. November 2013. For mere information om Svensk Kvalitetsindex, se <http://www.kvalitetsindex.se/>

For mere information

Johan Bisgaard Larsen, tlf. 31 31 31 28

Norwegian

Norwegian er Skandinaviens næststørste flyselskab og det tredjestørste lavprisselskab i Europa. I dag opererer Norwegian 392 ruter til 124 destinationer i Europa, Nordafrika, Mellemøsten, Thailand og USA. Norwegian flyver mere end 20 millioner passagerer i 2013. Selskabet er børsnoteret (2003) og har omkring 3000 ansatte. Norwegian har 81 fly i flåden med en gennemsnitsalder på 4,6 år (per marts 2013). Norwegian indfører løbende nye, mere miljøvenlige fly og har en af de mest moderne flyflåder i Europa. I juni 2013 blev Norwegian kåret til Europas bedste lavprisselskab af anerkendte SkyTrax Airline Awards. Det er flypassagererne selv, der bedømmer over 200 flyselskaber over hele verden i det, der er betegnet som den mest prestigefyldte prisuddeling i flybranchen. For mere information besøg www.norwegian.com

Følg Norwegian på Facebook [her](#).

Følg Norwegian på YouTube [her](#).

Kontaktpersoner



Sara Westphal Emborg Neergaard

Pressekontakt

Director of Communications and Public Affairs Denmark

sara.neergaard@norwegian.com

+4522228577



Pressevagt

Pressekontakt

Kun for medier

press@norwegian.com

+ 47 815 11 816